

**Szállítási Feltételek - Vásárlási Szerződés -
Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)**

A Termékeinket Fejlesztő és Gyártó Családi Vállalkozásunk végzi a szolgáltatást is: BIOLA Biokozmetikai Kft.

Számlázási cím: 6000 Kecskemét, Szivárvány u. 8.

Szállítási cím: 6000 Kecskemét, Matkói út 24.

Cégjegyzékszám: 03-09-115021,

KSH számjel: 14038675-2042-113-03

Adószám: 14038675-2-03,

EU közösségi adószám: HU-14038675,

PayPal fizetési rendszerben a cégünk azonosítója: [paypal \(kukac\) biola \(pont\) hu](mailto:paypal(kukac)biola(pont)hu)

Központi honlapunk és web áruházunk: www.biola.hu ; www.professional.biola.hu

KÖTELEZŐ a felhasználói fiók létrehozása: Regisztrált Vásárlók (felhasználói fiók sikeres létrehozása esetén) beérkező megrendeléseit tudjuk csak teljesíteni.

NEM lehetséges a Vendégként vásárlás!

NEM összevonhatóak az árkedvezményeink!

KUPONKÓDOK érvényességi ideje a kiállításuk időpontjától számított **24 (huszonnégy) óra** tehát a későbbi felhasználásuk és vagy az elfelejtett érvényesítésük esetén nem tudunk árkedvezményt jóváírni.

HIÁNYOS ADATOKKAL / HIBÁS ADATOKKAL való felhasználói fiók bejegyzést valamint rendelés leadást minden esetben érvénytelennek tekintjük!

Ügyfélszolgálat: E-mail: [info \(kukac\) biola \(pont\) hu](mailto:info(kukac)biola(pont)hu)

Telefonos elérhetőségeink a munkanapra eső hétköznapokon kizárólag Közép-Európai Idő szerint 08:00-15:00 között elérhetők: **+36-20-313-4699**

Pénzvisszatérítés a tényleges Vásárló részére lehetséges, mert harmadik személynek nem utalunk vissza számviteli okok miatt!

Készpénzben: munkanapra eső hétköznapokon Közép-Európai Idő szerint 08:00-15:00 között kizárólag a 6000 Kecskemét, Matkói út 24. címen.

Belföldi (magyarországi) bankszámlára visszautalva.

PayPal fiókon keresztül.

Külföldi bankszámlákra és virtuális számlákra (például Revolut) Műszaki okok miatt nem tudunk pénzt visszautalni.

Hűségpontrendszerünk (Leghamarabb 2025.10.01 23:59 CET kezdettel): Kizárólag www.biola.hu lakossági felhasználású termék webáruházban működik a cégünk által fejlesztett és gyártott kozmetikumok és fürdőkészítmények átadási árának legfeljebb 4 azaz négy százaléka erejéig.

Érvényességi Idő a Törlés Előtt: Hűségpontrendszerünkben összegyűjtött pontok ellenértéke legfeljebb 180 azaz egyszáznyolcvan naptári napig vásárolható le a a cégünk által fejlesztett és gyártott kozmetikumokra és fürdőkészítményekre amely jogvesztő határidő azaz önműködően törlődik minden határidős hűségpont a határidő leteltékor.

Felhasználási Hely: kizárólag a www.biola.hu lakossági felhasználású termék webáruházban történő termék vásárlásokra felhasználhatóak a hűségpontok.

NEM képezi a hűségpont számítás alapját a Szolgáltatások ellenértéke: például az utánvétel felár és a szállítási költség.

Értesítések a Hűségpontrendszerünk Ajánlatairól és a Hűségpontok Felhasználási Határidejéről: önműködően kiküldésre kerülő e-mail üzenetekben történnek a Vásárlóink által a Felhasználói Fiókok létrehozásakor megadott e-mail címekre kiküldve.

Fagyveszély vagy Harmadfokú Hőségriadó esetén natúr- és biokozmetikumokat nem tudunk kültéri csomagautomatás: MPL Postapont, GLS Csomagpont kézbesítéssel biztosítani.

A csomagautomatás megrendeléseket legkorábban 0 Celsius Fok éjszakai hőmérséklet és +40 Celsius Fok nappali hőmérséklet közötti hőmérséklettartományban tudjuk útnak indítani mivel természetes kozmetikumokat gyártunk és a termékeinkben lévő növényi olajok és növényi bioaktív hatóanyag összetevők mind érzékeny a hőmérsékleti szélsőségekre.

Sürgős Megrendeléskor: Kérjük Szépen válassza a házhoz szállítást vagy a személyes átvételt a fenti esetek elkerülésére!

Általános tudnivalók, feltételek:

A www.biola.hu és www.professional.biola.hu honlap használatával a Vevő egyidejűleg elismeri azt is, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeinket ismeri és magára nézve azt kötelezőnek tekinti és elfogadja. A Felek között elektronikus úton létrejött szerződés ráutaló magatartás formájában jognyilatkozatnak minősül. A szerződés iratanyaga a Vevő vételi ajánlata (rendelés) és a Szolgáltató visszaigazolása.

A regisztrált adatokat a vásárló bármikor megváltoztathatja, módosíthatja bejelentkezés után a "Adatmódosítás" menüpontban.

Árak: Oldalainkon található termékek árai tartalmazzák az általános forgalmi adót és csak a csomagküldésben (online rendelés esetén) érvényesek. Magyar Forintban adjuk meg az árainkat.

Rendelés – visszaigazolás:

Rendelés menete: A kiválasztott terméket a darabszámok beírása után a gombra kattintva teheti a kosárba. A kosár gombra kattintás után a kiválasztott cikk bekerül "Az Ön kosara"-ba, ahol a +/- jel segítségével módosítható bármikor a mennyiség. A részletes korásban is lehetőség van módosításra. A kosár tartalma az elküldés pillanatáig szerkeszthető. A rendelés a részletes kosár menüpont alatt adható fel.

Rendelés megerősítése: A rendelési folyamat befejezése után, amennyiben a fizetési mód megválasztásánál az előre utalást választotta, vagy a szállításhoz szükséges adatokat hiányosan adta meg a **BIOLA Biokozmetikai Kft** Munkatársai hamarosan felveszik Önnel a kapcsolatot.

Legkisebb rendelési érték: Nincs legkisebb rendelési érték.

Szállítási feltételek:

Amennyiben a belföldi szállítási címre rendelt termékek bruttó összértéke eléri a 20 000 Ft (húszezer) Magyar Forint / rendelés összeget, akkor a szállítási költséget átvállaljuk.

Amennyiben a belföldi szállítási címre rendelt termékek bruttó összértéke **nem éri el a 20 000 Ft (húszezer) Magyar Forint / rendelés összeget**, akkor a szállítási költség bruttó **2 000 Ft (kétezer) Ft**.

Utánvétes fizetés felára összeghatártól függetlenül bruttó 500 Ft (ötszáz) Magyar Forint / rendelés.

A csomagszállítás futárszolgálattal vagy postán történik Magyarország területén.

A cégünk elsősorban a GLS futárszolgálatot és a Magyar Posta Logisztikát veszi igénybe.

A belföldi csomagok átlagos kézbesítési időpontja a két munkanapos csomag-összekészítést követő csomagfeladástól számított újabb két munkanapon belül van, tehát a megrendelésétől számítva legtöbbször már a negyedik munkanapig kézbesítik a belföldi küldeményeket.

Külföldi szállítási címre küldendő megrendelések teljesítését egy másik áruházunk végzi: www.en.biola.hu ; www.en.professional.biola.hu

A belföldi áruházunk nem teljesít külföldi szállítási címre megrendeléseket: www.biola.hu ; www.professional.biola.hu

Fontos! Ha egymás után több rendelést ad le, de a szállítást egyszerre kérné, minden esetben jelezze a korábbi rendelés(ek) számát is! **Minden beérkező érvényes rendelést külön kezelünk és teljesítünk!** Csak akkor tudjuk összevonni a rendeléseket, ha ezt a megjegyzés rovatban kérik és jelzik, hogy melyik rendeléssel kívánják összevonni azt.

A Szerződés hatálya: A Szerződés a megrendelés érvényesítésével, megerősítésével léphet hatályba, ha hibamentesen regisztrált a Vásárló és a kiszállítással zárul le.

A Szerződés semmisnek tekinthető akkor, ha a regisztráció hiányos adatokat tartalmaz, vagy a megjegyzés rovatban nem teljesíthető kérés van feltüntetve. A visszaélések elkerülése érdekében BIOLA Biokozmetikai Kft. fenntartja magának a jogot, hogy csak feltételekhez kötve: például előzetes fizetés, vagy ne szolgálja ki azon a Vásárlókat, akik nem tartják be a vásárlási szerződésben foglaltakat.

Szavatosság, Elállás: A Fogyasztót a vásárláskor megilleti a szavatosság (Ptk 305-311. §). A hibás teljesítésért teljes felelősséget vállalunk! A csomagolásakor kétszeresen ellenőrizzük a számlán szereplő és a csomagba kerülő termékeket. A második ellenőrzéskor minden tételt külön újra számolunk és a darabszámokat feltüntetjük a megrendelőlapokon. Az eladó szavatossági felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak. A fokozott mikrobiológiai érzékenységet igénylő termékekre - bio és natúrkozmetikumok - reklamációt, észrevételt az átvétel után 14 napon belül fogadunk el.

Az áru ellenértékét a termék postai úton történő visszaküldése esetén legkésőbb a megérkezést követő 15 munkanapon belül visszautaljuk a vevő által megadott bankszámlaszámra, vagy postai úton adjuk fel. Az Eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék (eredeti számlával és/vagy okmányokkal) visszaszolgáltatása esetén köteles a termékek ellenértékét a Vásárló részére megtéríteni. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termékek visszajuttatásának költsége a vevőt terheli.

Adatainak védelme: Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy a megrendelésének teljesítéséhez legszükségesebb adatait a szerződés teljesítésének és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk.

Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a cégünk alvállalkozójaként működik együtt. Ekkor azonban, az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak a jogszabályokban előírtnál hosszabb ideig megőrizni, egyéb célra felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Adatainak kezelésekor az Európai Unió (GDPR) és Magyarország Adatvédelmi jogszabályainak.

Adatvédelmi Nyilatkozat: www.biola.hu

Békéltetés, vitarendezés, panaszkezelés: Békéltető Testületünk Dél-Alföldi Regionális Központtal működik:

Személyes ügyfélfogadásra a Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület székhelyén, a 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12. szám alatt kerül sor, hétfőn és szerdán 9-11 óráig.

Telefonos elérhetőségük: +36-62/549-392 (csak kedd és csütörtöki napokon 9-12 óra között!)

Panasz benyújtása: bekelteto.testulet@cskik.hu vagy <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/eljaras-inditasa/>

2024. január 1. napjától a meghallgatások főszabály szerint online kerülnek megtartásra, azonban a fogyasztónak erre irányuló igénye alapján lehetősége lesz a meghallgatáson személyesen részt venni. Kérjük, erre irányuló igényét panaszában jelezze!

Online vitarendezés esetén a következő hivatkozásra kattintva az EU magyar nyelvű vitarendezési oldalára lép:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, reklamáció, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH) Kecskeméti Kirendeltsége:

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu **Honlap:** <https://nkfh.gov.hu/>

A Szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Telefon: +36-1- 472-8900 **Honlap:** <https://www.gvh.hu/>

Szerződő felek jogvitáinak kezelése: A Felek kölcsönösen jóhiszeműen járnak el és elsődlegesen tárgyalásos úton rendezik a vitás kérdéseket. Ha a tárgyalások során nem jutnak eredményre: A szerződő felek jogvita esetén hatáskörtől függően kikötik a Kecskeméti Járásbíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék illetékességét.

Cím: 6000 Kecskemét, Rákóczi út 7. **Honlap:** <https://birosag.hu/kecskemeti-torvenyszek>

Kecskemét, 2025.09.11.

Dr. Gyovai Viola, ügyvezető igazgató.

BIOLA Biokozmetikai Kft.